

לקוח יקר,

לפניך הסבר של תהליך ההרשמה והצפייה במידע האישי שלך באתר האינטרנט של חברת הפניקס.

א. הרשמה לאתר

על מנת לצפות בנתונייך האישיים יש להירשם לאתר. בחר בכפתור "הרשמה", מלא את פרטייך האישיים, בחר סיסמה המורכבת משישה עד שמונה (6-8) תווים - בהם אות גדולה באנגלית, אות קטנה באנגלית, אות קטנה באנגלית וסיפרא. בסיום התהליך ישלח אלייך (אל הטלפון הנייד, במידה והמספר מעודכן במערכת) קוד אישי עבור כניסתך הראשונה לאתר. במידה ומספר הטלפון הנייד אינו מעודכן במערכת, ישלח הקוד באמצעות דואר רשום.

ב. כניסה ראשונה

עם הכניסה הראשונה שלך לאתר עלייך להזין את מס' תעודת הזהות המלא שלך (כולל ספרות הביקורת), סיסמה (בה בחרת בתהליך הרישום), ולחיצה על שורת הקוד, תפתח את האפשרות להזנת הקוד.

כניסה למשתמש רשום

<input type="text"/>	ת.ז.:
<input type="text"/>	סיסמה:

< קוד אישי: יש להזין קוד אישי בכניסה הראשונית למערכת

< שכחתי סיסמה

למידע נוסף פנה < למוקד קשרי לקוחות

כניסה

לאחר הלחיצה:

כניסה למשתמש רשום

<input type="text"/>	ת.ז.:
<input type="text"/>	סיסמה:

< קוד אישי: יש להזין קוד אישי בכניסה הראשונית למערכת

<input type="text"/>	קוד אישי:
----------------------	-----------

< שכחתי סיסמה

למידע נוסף פנה < למוקד קשרי לקוחות

כניסה

לתשומת ליבך!

- הקוד מורכב מספרות בלבד ומשמש רק עבור הכניסה הראשונה למערכת.
- הסיסמה מורכבת מספרות ואותיות קטנות וגדולות באנגלית, ומשמשת בכל כניסה.
- מומלץ לכתוב את הסיסמה על מסמך ריק ורק לאחר מכן להעתיקה לשדה בו נדרשת הסיסמה. כך ניתן לוודא כי הקפדנו על כתיבת אותיות קטנות וגדולות באנגלית.
- מטעמי אבטחת מידע, ניתן לצפות בנתונים האישיים רק 24 שעות לאחר הכניסה הראשונה למערכת.

ג. כניסה חוזרת למערכת

כניסה למשתמש רשום

<input type="text"/>	ת.ד.:
<input type="text"/>	סיסמה:

[< קוד אישי: יש להזין קוד אישי בכניסה הראשונה למערכת](#)

[< שכחתי סיסמה](#)

למידע נוסף פנה < [למוקד קשרי לקוחות](#)

- יש להזין את מספר תעודת הזהות כולל ספרות הביקורת.
- יש להזין את הסיסמה שנבחרה המורכבת הן מאותיות קטנות והן מאותיות גדולות באנגלית.

לתשומת ליבך!

לאחר ניסיון שלישי כושל לכניסה למערכת, הסיסמה תינעל ועליך ליצור קשר עם מוקד הפניקס Online במוקד קשרי הלקוחות בטל' מס' *3455 או 03-7332222.

ד. שחזור סיסמה

כניסה למשתמש רשום

<input type="text"/>	ת.ד.:
<input type="text"/>	סיסמה:

[< קוד אישי: יש להזין קוד אישי בכניסה הראשונה למערכת](#)

[< שכחתי סיסמה](#)

למידע נוסף פנה < [למוקד קשרי לקוחות](#)

- יש ללחוץ על הכפתור "שכחתי סיסמה"

הזנת פרטים אישיים:

אתחול סיסמה

במידה ושכחת את הסיסמה ניתן לשחזר אותה באמצעות מענה על שתי שאלות אבטחה שהוגדרו עוד בתהליך הרישום. עם המענה על שאלות האבטחה המערכת תיצור סיסמה זמנית שתשלח אליך באמצעות sms או דואר רשום. באפשרותך לקבל את הסיסמה גם באמצעות התקשרות למוקד המידע שלנו בטלפון: *3455 או 03-7332222

לצורך אתחול הסיסמה יש למלא את הפרטים הבאים

ת.ד.:

שם פרטי:

שם משפחה:

לשאלות אתחול סיסמה

- יש להזין את מספר תעודת הזהות כולל ספרות הביקורת.
- יש להזין שם פרטי ושם משפחה.
- יש ללחוץ על כפתור "לשאלות אתחול סיסמה"

שאלה ראשונה: * שם בית הספר היסודי

תשובה: *

שאלה שנייה: * שם הנעורים של אמכם

תשובה: *

אתחול סיסמה

- יש לענות על שתי השאלות שבחרת עם הרשמתך הראשונה לאתר.
- יש ללחוץ על כפתור "אתחול סיסמה".

בחירת אופן קבלת הסיסמה:

לאחר לחיצה על "אתחול סיסמה" יפתח מסך בחירת אופן שליחת הסיסמה:

אתחול סיסמה

סיסתך שוחזרה בהצלחה!

קבלת הסיסמה לטלפון הנייד 052-3333333

קבלת הסיסמה בדואר רשום לכתובת: רחוב 1 10000

הפרטים המופיעים במסך זה אינם עדכניים ואינם תואמים את הפרטים שצינתי שמהלך הרישום לאתר. אנא צרו עימי קשר לצורך קבלת הסיסמה.

התשך <<

לאחר הבחירה תוכל לקבל את הסימה הזמנית באמצעות SMS לטלפון הנייד שלך, או באמצעות דואר רשום.
לאחר לחיצה על כפתור "כניסה" יפתח חלון החלפת סימה.

ה. החלפת סימה

לאחר קבלת הסימה הזמנית (בטלפון הנייד או בדואר רשום), יש להיכנס למסך הכניסה ולהזין את הסימה בצירוף מספר ת.ז.

החלפת סימה

תוקף הסימה פג. יש להחליף את הסימה בהתאם להנחיות הבאות:
יש להקליד סימה חדשה בת 6-8 תווים.
על הסימה להיות מורכבת לפחות מאות קטנה אחת באנגלית (a-z), לפחות אות גדולה אחת באנגלית (A-Z) וספרה אחת (0-9). אין להקליד 3 תווים זהים ברצף, אין ליצור רווחים בין התווים ואין לבחור בסימה שתכיל פרטים מזוהים כגון: שם פרטי, שם משפחה וכדומה.
מטעמי אבטחת מידע, לא ניתן להגדיר סימה שנעשה בה שימוש בעבר.

סימה נוכחית: *

סימה חדשה: *

הקלדת הסימה החדשה בשנית: *

(*) - שדה חובה

○ סימה נוכחית הינה הסימה שהתקבלה.

ו. שינוי פרטים, שאלות או פניות

במידה ופרטי הכתובת או מס' הטלפון שלך המעודכנים באתר אינם נכונים, אנא שלח אלינו את הפרטים הנכונים.

בכל שאלה בנושא הכניסה לאתר, ניתן לפנות למוקד הפניקס Online במוקד קשרי הלקוחות בטלפון מספר *3455 או 03-7332222, או באמצעות דוא"ל

tzevetinternarm@fnx.co.il